

Condições de Adesão

Plataforma Turismo Fora d'Horas

1. Âmbito e Objeto

As presentes condições gerais regulam os termos de adesão e utilização da **Plataforma Digital Turismo Fora d'Horas**.

O projeto é gerido pela **Vicentina – Associação para o Desenvolvimento do Sudoeste**, em parceria com a **ESDIME – Agência para o Desenvolvimento Local no Alentejo Sudoeste, CRL** e a **Terras Dentro – Associação para o Desenvolvimento Integrado**, entidades responsáveis pelos direitos de propriedade intelectual da plataforma.

Ao submeter o pedido de adesão, o operador declara e assume que:

- Cumpre todos os requisitos legais para o desenvolvimento da sua atividade;
 - Leu, compreendeu e aceitou todas as condições gerais expressas neste documento;
 - Leu, compreendeu e aceitou o Manual de Gestão e Utilização da plataforma “Turismo Fora d’Horas”, anexo a este regulamento, que dele faz parte integrante.
-

2. Condições de Acesso

A adesão está disponível para operadores turísticos locais (alojamento, restauração, animação e outros serviços) sediados nos concelhos abrangidos pelo projeto **Turismo Fora d'Horas**, no Algarve e Alentejo.

Processo de Adesão:

1. O operador deve reunir à data, e durante todo o período de adesão, todos os requisitos legais para o desenvolvimento da sua atividade, e compromete-se a informar o Turismo Fora d'Horas em caso de alteração dos mesmos.
2. O operador deve preencher e submeter o formulário de adesão disponibilizado na plataforma.
3. O operador deverá nomear um utilizador responsável pelo tratamento de todos os assuntos relativos à utilização da plataforma.
4. A **Comissão de Gestão da Plataforma**, composta por representantes das entidades parceiras, avaliará o pedido com base no alinhamento da atividade com as orientações do Manual de Gestão.

A resposta será enviada por escrito ao contacto fornecido no formulário. A comissão reserva-se o direito de realizar visitas ao operador durante o processo de adesão ou ao longo do período de vigência da mesma.

Renovação de Adesão:

A adesão ao **Turismo Fora d'Horas** é válida por um período de **1 ano**, renovável automaticamente, salvo comunicação, de ambas as partes, da intenção de cancelar a adesão com **30 dias de antecedência** face ao final do período de adesão.

3. Serviços Base

Os operadores aderentes terão direito aos seguintes serviços base:

- Inserção no diretório da plataforma por um período definido;
 - Divulgação nos canais oficiais do projeto, como redes sociais, newsletters e notícias associadas à adesão.
-

4. Serviços de Apoio e Suporte Técnico

O **Turismo Fora d'Horas** disponibiliza serviços de suporte técnico e atendimento aos utilizadores, nos dias úteis, das 9h às 17h. O suporte pode ser acedido por telefone ou e-mail, para resolução de questões técnicas e de gestão da adesão.

5. Segurança

A plataforma é operada através de um navegador web utilizando o protocolo **HTTPS** (HyperText Transfer Protocol Secure), assegurando comunicações seguras e a confidencialidade dos dados através de encriptação.

6. Direitos e Obrigações

6.1. Direitos e Obrigações do Turismo Fora d'Horas:

O **Turismo Fora d'Horas** compromete-se a:

- **6.1.1.** Fornecer todas as informações necessárias sobre os requisitos técnicos e tecnológicos para o acesso e utilização da plataforma;
- **6.1.2.** Garantir a segurança e confidencialidade da informação;
- **6.1.3.** Assegurar a integridade e proteção dos dados armazenados, prevenindo destruição, perda, acesso ou modificações não autorizadas;
- **6.1.4.** Monitorizar e supervisionar a infraestrutura técnica da plataforma;

- **6.1.5.** Oferecer suporte técnico contínuo, conforme indicado no ponto 4.

6.2. Direitos e Obrigações do Operador Aderente:

O operador compromete-se a:

- **6.2.1.** Garantir a veracidade e qualidade das informações submetidas na plataforma;
- **6.2.2.** Manter os dados atualizados e informar a entidade gestora sobre quaisquer alterações necessárias;
- **6.2.3.** Não utilizar a plataforma para publicar conteúdos difamatórios, ilícitos ou abusivos;
- **6.2.4.** Respeitar a segurança da plataforma, evitando práticas que possam comprometer a integridade da infraestrutura, como envio de vírus, worms ou outros softwares maliciosos.

7. Privacidade e Tratamento de Dados

Os dados pessoais fornecidos pelos operadores destinam-se exclusivamente à gestão da adesão à **Plataforma Turismo Fora d'Horas** e à divulgação de novos projetos das entidades gestoras. A confidencialidade e proteção dos dados seguem as normas da legislação em vigor.

8. Disposições Finais

- A adesão à plataforma está condicionada ao cumprimento integral das presentes condições gerais e ao alinhamento com os objetivos do projeto **Turismo Fora d'Horas**.
- O incumprimento de qualquer uma das condições poderá resultar na exclusão da plataforma, mediante aviso prévio.
- Quaisquer questões não abrangidas neste regulamento serão decididas pela **Comissão de Gestão da Plataforma**, cujas decisões são soberanas.
- O **Turismo Fora d'Horas** reserva-se no direito de, a qualquer momento, rever e alterar as condições gerais de adesão, comunicando previamente tais alterações aos operadores aderentes.
- Em caso de não concordância com as alterações, o operador poderá manifestar a sua intenção de não renovar a adesão, conforme previsto no ponto 2 deste regulamento.